

Algemene Voorwaarden

FLEXCELLENS PAYROLL B.V.

BIJLAGE 1

Algemene voorwaarden Flexcellens Payroll B.V.

Inleiding en toelichting

Algemeen

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van Flexcellens Payroll B.V., onderdeel van STAN Partnerships B.V.

De voorwaarden gelden voor alle medewerkers die terbeschikking worden gesteld krachtens een raamovereenkomst door Flexcellens Payroll B.V., lid van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU).

Payroll en uitzenden

Bij payrolling zijn drie partijen betrokken: de opdrachtgever, de medewerker en de payroll-onderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen alle betrokken partijen beginnen de algemene voorwaarden met een korte toelichting.

Het verschil tussen payrolling enerzijds en (uitzending en) detachering anderzijds, is dat in het geval van payrolling de werving en selectie van de medewerker door de opdrachtgever wordt gedaan. De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de payroll-medewerker zijn geregeld in de ABU CAO voor Uitzendkrachten.

De driehoeksrelatie: Flexcellens, de payroll-medewerker en de Opdrachtgever

Tussen de payroll-medewerker en Flexcellens BV bestaat, zoals de wet dat noemt, een **uitzendovereenkomst**. Dit is een bijzondere arbeidsovereenkomst, waarbij de medewerker door Flexcellens ter beschikking wordt gesteld aan een opdrachtgever om onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te gaan verrichten. De medewerker is daarmee feitelijk werkzaam bij de opdrachtgever en formeel in dienst van Flexcellens.

De uitzendovereenkomst is er in twee varianten: de medewerker is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met 'uitzendbeding' óf de medewerker is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst zonder 'uitzendbeding'.

Een uitzendovereenkomst *met* uitzendbeding betekent dat er tussentijds opgezegd kan worden en het einde van de uitzending automatisch het einde van de overeenkomst tussen de medewerker en Flexcellens is.

Een uitzendovereenkomst *zonder* uitzendbeding betekent een overeenkomst tussen de medewerker en Flexcellens voor bepaalde tijd, daarmee is geen tussentijdse opzegging mogelijk.

Flexcellens en de Opdrachtgever

Tussen de opdrachtgever en de payroll-onderneming bestaat een (overeenkomst van) opdracht, op basis waarvan een payroll-medewerker ter beschikking wordt gesteld en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Bij die opdracht worden afspraken gemaakt over zaken als de arbeidsomvang, de duur van de opdracht en het tarief. Deze overeengekomen afspraken worden in de opdrachtovereenkomst schriftelijk bevestigd.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook leveringsvoorwaarden waarin de belangrijkste zaken kort worden toegelicht.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **payroll-overeenkomst:** de arbeidsovereenkomst waarbij de medewerker door de werkgever, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever, ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan de werkgever verstrekte – in beginsel langdurige – opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde. De payroll-overeenkomst komt tot stand na werving van de medewerker door de derde, niet door de werkgever. De werkgever vervult in redelijkheid de taken die hij van rechtswege als werkgever draagt en de dienstverlening van de ter beschikking stellende werkgever richt zich in het bijzonder op betaling van het loon en de daarmee samenhangende loonadministratie;
2. **Flexcellens:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flexcellens Payroll BV te Zaandam met KvK-nummer 34370861, zijnde de werkgever als bedoeld onder 1, in de zin van titel 7.10 BW;
3. **werkgever:** zie Flexcellens;
4. **medewerker:** de medewerker in de zin van sub 1 van dit artikel;
5. **payrollen:** het door een werkgever ter beschikking stellen van een medewerker aan een derde krachtens een payroll-overeenkomst als bedoeld onder 1. van dit artikel;
6. **opdracht:** de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Flexcellens, die er toe strekt dat Flexcellens een payroll-overeenkomst aangaat met een medewerker die door Flexcellens ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om onder leiding en toezicht van de opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief;
7. **terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van de medewerker bij de opdrachtgever om onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te verrichten;
8. **opdrachtgever:** de derde als bedoeld in sub 1 van dit artikel;
9. **CAO:** de van toepassing verklaarde collectieve arbeidsovereenkomst in de individuele arbeidsovereenkomst tussen medewerker en Flexcellens. Dit betreft de meest recente versie van de CAO voor Uitzendkrachten zoals aangegaan tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond, De Unie en LBV anderzijds.
10. **opdrachtgeverstarief:** het door de opdrachtgever aan Flexcellens verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders vermeld.
11. **inlenersbeloning:** de rechtens geldende beloning van een medewerker in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de medewerker uitoefent. De inlenersbeloning is samengesteld uit meerdere beloningselementen. De exacte samenstelling van de inlenersbeloning is opgenomen in de (meest recente versie van de) CAO.
12. **Week:** de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Flexcellens, die met haar in één groep zijn verenigd (art. 2:24b BW) en haar dochtermaatschappijen (art. 2:24a BW), voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van medewerkers aan opdrachtgevers.

- a. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- b. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen.
- c. Deze algemene voorwaarden zullen tevens van toepassing zijn op toekomstige rechtsverhoudingen tussen partijen, tenzij deze voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de Opdracht

- a. De raam- en opdrachtovereenkomst komt tot stand wanneer deze door Flexcellens en opdrachtgever is ondertekend en door Flexcellens is ontvangen.
- b. Wijzigingen in de raam- en/ of opdrachtovereenkomst zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk door Flexcellens en opdrachtgever zijn overeengekomen, althans schriftelijk door Flexcellens aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- c. Door ondertekening van de raamovereenkomst doet opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van – toepasselijkheid van- zijn algemene voorwaarden.

Artikel 4 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Duur

- a. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - i) óf voor een vaste periode;
 - ii) óf voor een bepaalde periode;
 - iii) óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- c. De terbeschikking vangt aan op de in de opdrachtbevestiging genoemde datum en eindigt op de dag waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd.
- d. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Artikel 5 Beëindiging opdracht

Einde opdracht

- a. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierop geldt één uitzondering; als in de arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en Flexcellens een proeftijd is opgenomen en Flexcellens de arbeidsovereenkomst nog tijdens deze proeftijd kan beëindigen, mag de opdrachtgever de opdracht gedurende deze proeftijd beëindigen.
- b. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van de tussen de opdrachtgever en Flexcellens overeengekomen opzegtermijn, doch minimaal met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- c. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
 - i) de andere partij in verzuim is;
 - ii) de andere partij geliquideerd is;
 - iii) de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

- d. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Flexcellens voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. Ten gevolge van de ontbinding zullen de vorderingen van Flexcellens onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

- e. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Flexcellens om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is of wordt geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is of wordt ontbonden.
- f. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Flexcellens de medewerker niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Flexcellens en de medewerker is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Flexcellens schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

Na de beëindiging

- g. Na de beëindiging van de opdracht tussen Flexcellens en de opdrachtgever, zal Flexcellens zich inspannen tot herplaatsing van de medewerker(s). Als dit niet succesvol is, zal Flexcellens tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de desbetreffende medewerker(s) overgaan. Alle kosten die hieruit voortvloeien, zullen door de opdrachtgever aan Flexcellens worden vergoed. Onder deze kosten wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – begrepen alle kosten van: loondoorbetaling gedurende de herplaatsings- en opzegtermijn, herplaatsingsinspanningen, juridische bijstand, vast recht en eventuele beëindigingsvergoeding.
- h. Tijdens de opzegtermijn dient medewerker in staat te worden gesteld de overeengekomen arbeid bij opdrachtgever te verrichten. Indien die mogelijkheid niet bestaat, bijvoorbeeld in het geval er geen of onvoldoende werk is, wordt hetgeen opdrachtgever gedurende de opzegtermijn dient te betalen berekend aan de hand van het gemiddeld aantal gewerkte uren in de laatste 13 weken, dan wel de in de arbeidsovereenkomst overeengekomen uren. De opzegging van de relatie tussen opdrachtgever en medewerker dient onverwijld schriftelijk te worden medegedeeld aan Flexcellens.
- i. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en kosten van Flexcellens indien (nieuwe) medewerkers te werk worden gesteld zonder dat voor hen een proeftijd of de uitsluiting van de loondoorbetalingsverplichting geldt.
- j. Het is opdrachtgever niet toegestaan om, indien Flexcellens of opdrachtgever de inleenovereenkomst heeft opgezegd, tijdens de opzegtermijn de relatie met één of meer medewerkers op te zeggen.

Artikel 6 Aanmelden medewerker en werkprocedure

- a. De opdrachtgever meldt de door hem geworven en geselecteerde medewerker online aan bij Flexcellens door middel van het correct doorlopen van de aanmeldprocedure van Flexcellens.
- b. Flexcellens behoudt zich het recht voor een afgeronde aanmeldprocedure niet in behandeling te nemen (en dus geen arbeidsovereenkomst met de medewerker aan te gaan). Met het invullen en verzenden van het inschrijfformulier ontstaat nog geen arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en Flexcellens.
- c. Indien Flexcellens in uitzonderlijke gevallen op verzoek van de opdrachtgever met een medewerker (eventueel) met terugwerkende kracht (d.w.z. de ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst ligt vóór de datum van aanmelding van de medewerker) een arbeidsovereenkomst aangaat, zal de opdrachtgever alle door Flexcellens geleden en/of te lijden schade, waaronder, doch niet beperkt tot door de Belastingdienst opgelegde boetes, als gevolg van de late aanmelding van de medewerker aan Flexcellens vergoeden.

- d. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Flexcellens voordat de arbeidsovereenkomst wordt aangegaan volledig geïnformeerd is over het arbeidsverleden van de medewerker bij de opdrachtgever. Verstreckt de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie over het arbeidsverleden van de medewerker, dan zal de opdrachtgever alle door Flexcellens geleden en/of te lijden schade als gevolg van die onjuiste en/of onvolledige informatie aan Flexcellens vergoeden.
- e. De opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de medewerker zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. Tevens dient de identiteit van de medewerker gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Vervolgens neemt de opdrachtgever een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs (in het geval van een identiteitskaart dient de voor- en achterzijde gekopieerd te worden) en de tewerkstellingsvergunning (indien van toepassing) in zijn eigen administratie op en stuurt hij een goed leesbare kopie van het identiteitsbewijs en van de tewerkstellingsvergunning (indien van toepassing) samen met het inschrijfformulier naar Flexcellens. Opdrachtgever bewaart het afschrift tot tenminste vijf jaren na het einde van het kalenderjaar waarin de arbeid door de medewerker is beëindigd. Opdrachtgever verstreckt Flexcellens bij aanvang van de arbeid door de medewerker een ondertekende verklaring waaruit blijkt dat door of namens een tekeningsbevoegde vertegenwoordiger van opdrachtgever de identiteit van de medewerker, ook ten aanzien van het aspect persoonsverwisseling, gecontroleerd is. De verklaring dient tevens door de medewerker ondertekend te worden.
 - i) De opdrachtgever stemt ermee in dat Flexcellens, en incidenteel ook de certificeringsinstelling van Flexcellens, voornoemde procedure steekproefsgewijze op locatie van de opdrachtgever controleert.
 - ii) Flexcellens is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
- f. Flexcellens is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen. Opdrachtgever vrijwaart Flexcellens voor de schade – waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen aan Flexcellens opgelegde boetes en werkelijke kosten van juridische bijstand – die het gevolg is van het niet of niet deugdelijk naleven van de in dit artikel omschreven procedure ter zake van de identificatie van medewerkers.

Bescheiden opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek alle informatie en bescheiden aangaande medewerkers –waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen roosters, functioneringsverslagen, inschaling, etc.- aan Flexcellens ter beschikking te stellen.
- b. Opdrachtgever is voorts verplicht Flexcellens alle informatie en bescheiden –o.a. verlofurenregistratie- ter beschikking te stellen die zij redelijkerwijs nodig heeft om tot een adequate dienstverlening over te kunnen gaan, alsmede om aan haar verplichtingen als werkgeefster ten opzichte van haar medewerkers tijdig en naar behoren te kunnen voldoen.
- c. Opdrachtgever dient tijdens en voor de eerste maal binnen één week na ondertekening van de inleenovereenkomst aan Flexcellens ter beschikking te stellen een afschrift van de meest recente Risico Inventarisatie en Evaluatie, met het daarbij behorende plan van aanpak.

Artikel 7 Persoonsgegevens van de medewerker

- a. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een medewerker, die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens verwerken.
- b. Opdrachtgever zal de medewerker op de hoogte brengen van eventueel van hem of haar geregistreerde persoonlijke gegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt.

Artikel 8 Arbeidsomvang, werktijden, scholing

- c. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de medewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de medewerker de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt. Dit met dien verstande dat de opdrachtgever gerechtigd is om voor medewerkers van Flexcellens een afwijkend rooster op te stellen.
- d. De opdrachtgever moet er op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de medewerker werkt per periode, niet wordt overschreden. Wordt de medewerker structureel meer uren ingezet dan in de opdracht overeengekomen, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7:610b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal Flexcellens de met de opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt de opdrachtgever dan (voor zover van toepassing met terugwerkende kracht) het opdrachtgeverstaref over deze nieuwe arbeidsomvang.
- e. Indien de arbeidskracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de arbeidskracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
- f. Indien de medewerker een verzoek tot vermindering of vermeerdering van de arbeidsomvang doet, zal, na overleg tussen de opdrachtgever en Flexcellens, de met de opdrachtgever afgesproken arbeidsomvang overeenkomstig de wens van de medewerker worden aangepast. Tenzij er zwaarwegende bedrijfsbelangen zijn, zulks ter beoordeling van Flexcellens, om niet met het verzoek van de medewerker in te stemmen.

Artikel 9 Vakantie, verlof en feestdagen

- a. Vakantie en verlof van de medewerker worden geregeld conform de wet en de CAO. De opdrachtgever stelt de medewerker in staat om verlof op te nemen indien en voor zover de medewerker hier recht op heeft volgens de wet en/of de CAO.

- b. De opdrachtgever stelt de medewerker in staat de van toepassing zijnde vakantiedagen op te nemen. De vakantiedagen worden door de opdrachtgever, Flexcellens en de medewerker in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 10 Arbeidsomstandigheden

- a. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- b. De opdrachtgever is jegens de medewerker en Flexcellens verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- c. De opdrachtgever is gehouden om aan de medewerker tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de medewerker actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Indien de medewerker een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever Flexcellens en, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Flexcellens zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
- d. De opdrachtgever zal aan de medewerker vergoeden – en Flexcellens vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de medewerker in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voorzover de opdrachtgever en/of Flexcellens daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
- e. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexcellens verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11 Goede uitoefening van leiding en toezicht

- a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de medewerker bij de uitoefening van de leiding of het houden van toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de medewerker op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen van een medewerker aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- c. De opdrachtgever kan de medewerker slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Flexcellens en de medewerker daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
- d. Tewerkstelling van de medewerker in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met Flexcellens en de medewerker daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

- e. De opdrachtgever zal aan de medewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
- f. De opdrachtgever vrijwaart Flexcellens voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van Flexcellens als werkgever van de medewerker – direct of indirect – terzake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
- g. De opdrachtgever zal zich, voorzover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Flexcellens verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Functioneringsgesprekken

- h. De opdrachtgever dient met enige regelmaat een functionerings- of coachingsgesprek met de medewerker te voeren. Van deze gesprekken maakt de opdrachtgever een verslag en overhandigt een kopie hiervan aan de medewerker en aan Flexcellens. De opdrachtgever dient daarnaast tenminste één keer per jaar – of eenmaal tijdens de opdracht als deze korter duurt dan een jaar – een beoordelings- of evaluatiegesprek met de medewerker te voeren. De opdrachtgever vult een beoordelingsformulier in en geeft hiervan een kopie aan de medewerker en aan Flexcellens.

Arbeidsconflicten

- i. Als er problemen ontstaan tussen de opdrachtgever en de medewerker, stelt de opdrachtgever Flexcellens hiervan direct op de hoogte. De opdrachtgever en Flexcellens kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden. Alleen Flexcellens als werkgever mag de medewerker ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal Flexcellens uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van Flexcellens. Indien de medewerker zodanig handelt of nalaat, dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de opdracht te laten voortduren en de arbeidsrelatie tussen de medewerker en Flexcellens daardoor kan worden beëindigd, kan Flexcellens de opdrachtgever toestemming geven de opdracht voortijdig te beëindigen. Flexcellens kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld het betalen van een vergoeding die Flexcellens de medewerker moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie.

Artikel 12 CAO, salaris en overige beloningen medewerker

- a. Op de payroll-overeenkomsten die Flexcellens met medewerkers sluit is de ABU CAO van toepassing.

Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

- b. De opdrachtgever dient Flexcellens bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Flexcellens deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de medewerker. Indien de opdrachtgever nalaat om Flexcellens tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Flexcellens het opdrachtgeverstariaf te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en over-/toeslaguren per periode.

Functie en beloning

- c. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de medewerker uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.

- d. De beloning van de medewerker, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- e. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de medewerker uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Flexcellens onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de medewerker zal dan tevens door de opdrachtgever opnieuw moeten worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de medewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Flexcellens de beloning van de medewerker én het opdrachtgevertarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Flexcellens verschuldigd.
- f. De opdrachtgever zal Flexcellens vóór aanvang van de werkzaamheden voorzien van informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voorzover op dat moment bekend). De opdrachtgever stelt Flexcellens tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- g. De toeslagen voor overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden aan de opdrachtgever doorberekend en zijn niet inbegrepen in het opdrachtgevertarief.

Artikel 13 Terbeschikkingstelling bedrijfsmiddelen

- a. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Flexcellens zaken aan de medewerker ter beschikking te stellen die mede voor privé doeleinden kunnen worden gebruikt, zoals bijvoorbeeld (doch niet limitatief) een (lease) auto of telefoon. Flexcellens kan aan de schriftelijke toestemming nadere voorwaarden stellen en opdrachtgever is gehouden aan deze voorwaarden uitvoering te geven en te voorkomen dat Flexcellens enig nadeel lijdt ten gevolge van de ter beschikking stelling van de zaken door de opdrachtgever aan de medewerker.
- b. Indien de opdrachtgever in strijd met het hiervoor bepaalde handelt danwel in gebreke is, komen alle daaruit voortvloeiende schaden, kosten en (fiscale) gevolgen, zulks in de ruimste zin des woords, volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Flexcellens terzake vrijwaren.

Artikel 14 Vaststelling opdrachtgeverstarief

- a. Flexcellens en opdrachtgever komen in de inleenovereenkomst een tarief overeen op basis waarvan Flexcellens tot verlening van payrolldiensten aan opdrachtgever zal overgaan.
- b. Opdrachtgever bepaalt per medewerker het aantal te werken uren per periode, één en ander met inachtneming van de wet en de rechtspositie van de medewerkers.

Artikel 15 Berekening en herziening opdrachtgeverstarief

- a. Het door de opdrachtgever aan Flexcellens verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Flexcellens op grond van de opdracht, en/of een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over het aantal uren waarop de medewerker krachtens zijn overeenkomst recht op heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Flexcellens verschuldigd is aan de medewerker. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
- b. Flexcellens is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten stijgen:
 - i) als gevolg van wijziging van de CAO, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaarden;
 - ii) als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - iii) als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaarden;
 - iv) als gevolg van stijging van andere door Flexcellens te betalen verzekerings- en pensioenpremies.
- c. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Flexcellens zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Flexcellens gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Flexcellens kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten, die als gevolg hiervan door Flexcellens zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 16 Facturatie

- a. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, bij overeenkomst of in deze algemene voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de

tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.

- b. De opdrachtgever en Flexcellens kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
- c. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de medewerker correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: de naam van de medewerker, weeknummers, data, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstaref is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
- d. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Flexcellens, aansluitend aan de door de medewerker gewerkte week, over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Flexcellens wordt verstrekt.

Artikel 17 Betaling

- a. Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht om Flexcellens te machtigen om de door de opdrachtgever aan Flexcellens verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn Nederlandse bank- of girorekening. Zolang de opdrachtgever van de diensten van Flexcellens gebruik maakt, is de opdrachtgever niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd weer in te trekken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flexcellens.
- b. De door de opdrachtgever verschuldigde bedragen zullen geïncasseerd worden gelijktijdig met de loonbetaling aan de betrokken medewerker(s). De opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.
- c. Indien Flexcellens en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat niet door middel van automatische incasso hoeft te worden betaald, is de opdrachtgever gehouden elke factuur van Flexcellens te voldoen binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum.
- d. Indien de automatische incasso niet is gelukt of indien een factuur niet binnen de in lid 3 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en de alsdan geldende wettelijke handelsrente per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Flexcellens zijnde doordruk of kopie van de door Flexcellens aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- e. Uitsluitend betalingen aan Flexcellens werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een medewerker, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Flexcellens en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.
- f. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen acht kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Flexcellens te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- g. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- h. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Flexcellens, aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Flexcellens een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Flexcellens. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een

voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.

- i. Indien de opdrachtgever het in lid 8 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Flexcellens gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Flexcellens dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
- j. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, alsmede eventuele stoneringskosten, die Flexcellens maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Flexcellens aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 18 Bijzondere minimale betalingsverplichting

De opdrachtgever is ten minste gehouden aan Flexcellens per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Flexcellens) indien Flexcellens krachtens het ter zake in artikel 7:628a BW of de CAO bepaalde gehouden is tot betaling van loon aan de medewerker over niet-gewerkte uren.

Artikel 19 Doorbetaling bij ziekte en (langdurige) arbeidsongeschiktheid

- a. De medewerker die ziek is, heeft in beginsel gedurende de eerste twee jaar van zijn arbeidsongeschiktheid recht op doorbetaling van het loon. Dit risico komt voor rekening van Flexcellens.
- b. Is de medewerker langere tijd ziek, dan draagt Flexcellens zorg voor de begeleiding van de medewerker tijdens zijn ziekte en indien mogelijk voor re-integratie. Flexcellens kan contact opnemen met de opdrachtgever om de mogelijkheden van re-integratie binnen de organisatie van de opdrachtgever te onderzoeken. De opdrachtgever zal Flexcellens de daarvoor benodigde informatie verstrekken. Indien naar het oordeel van Flexcellens re-integratie van de medewerker in aangepast dan wel ander passend werk bij de opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort, zal de opdrachtgever volledige medewerking aan de re-integratie verlenen.
- c. Tijdens arbeidsongeschiktheid kan de relatie met medewerker niet door opdrachtgever worden opgezegd.
Ingeval van situationele arbeidsongeschiktheid, hetgeen inhoudt dat medewerker wel arbeidsgeschikt is voor zijn eigen werk en functie doch vanwege een arbeidsconflict niet inzetbaar is bij opdrachtgever, dient opdrachtgever zijn volledige medewerking te verlenen teneinde zo spoedig mogelijk tot een oplossing van de situatie te komen. Indien opdrachtgever niet ten volle meewerkt om zo spoedig mogelijk tot een oplossing te komen, zullen de loonkosten tijdens de situationele arbeidsongeschiktheid voor rekening komen van opdrachtgever.
- d. Indien de arbodienst van Flexcellens oordeelt dat geen sprake (meer) is van arbeidsongeschiktheid en opdrachtgever zich niet met dit oordeel kan verenigen, dan dient opdrachtgever middels Flexcellens een second opinion aan te vragen bij UWV, althans de daartoe bevoegde instantie.

Artikel 20 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele

gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, te maken ten aanzien van de medewerker. De opdrachtgever vrijwaart de Flexcellens voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

Artikel 21 Opschortingsrecht

- a. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de medewerker tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- b. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - i) dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd; én
 - ii) de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de medewerker niet te werk kan worden gesteld; én
 - iii) Flexcellens jegens de medewerker met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.
- c. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
- d. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de medewerker of de medewerker niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Flexcellens het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, vier weken, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en over-/toeslaguren.

Artikel 22 Opvolgend werkgeverschap

- a. Er is sprake van opvolgend werkgeverschap indien medewerker achtereenvolgens in dienst is geweest bij verschillende werkgevers die ten aanzien van de verrichte arbeid redelijkerwijs beschouwd kunnen worden als elkaars opvolger zoals bepaald in de van toepassing zijnde CAO zoals bepaald in artikel 1 lid 9. Bij het sluiten van een payroll-overeenkomst wordt Flexcellens rechtens gezien als opvolgend werkgever, indien de medewerker eerder voor de opdrachtgever werkzaam was.
- b. Indien medewerker de arbeidsovereenkomst met Flexcellens opzegt met inachtneming van het in de arbeidsovereenkomst bepaalde is Flexcellens niet langer in staat medewerker aan opdrachtgever ter beschikking te stellen. Flexcellens is alsdan niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan opdrachtgever, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook.
- c. Flexcellens behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om –binnen de wettelijke kaders- om haar moverende redenen door opdrachtgever voorgedragen medewerkers niet als nieuwe medewerkers te accepteren. Flexcellens behoudt zich het recht voor een inschrijfformulier niet in behandeling te nemen (en dus geen arbeidsovereenkomst met de medewerker aan te gaan). Met het invullen en verzenden van het inschrijfformulier ontstaat nog geen arbeidsovereenkomst tussen de medewerker en Flexcellens.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

- a. Flexcellens is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen aan de opdrachtgever, derden dan wel aan de medewerker zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de medewerker.
- b. Flexcellens is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die medewerkers zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens de opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

Artikel 24 Medezeggenschap

- a. De opdrachtgever is gehouden om de medewerker die lid is van de ondernemingsraad van Flexcellens of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.

- b. Indien de medewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de medewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 25 Opzegging relatie opdrachtgever-medewerker

- a. Opdrachtgever en Flexcellens dienen zich onverkort aan de in Nederland geldende wet- en regelgeving met betrekking tot beëindiging van de arbeidsovereenkomsten te houden. Door opzegging van de relatie door opdrachtgever eindigt niet de arbeidsovereenkomst van medewerker met Flexcellens. Indien opdrachtgever de relatie met medewerker wenst op te zeggen, dan dient hij daarvoor rechtsgeldige reden(en), althans reden te hebben, zodanig dat Flexcellens in staat is de arbeidsovereenkomst rechtsgeldig te beëindigen.
- b. Een arbeidsovereenkomst kan door Flexcellens worden beëindigd:
 - i) Zonder opgaaf van redenen tijdens de proeftijd;
 - ii) Met wederzijds goedvinden;
 - iii) Middels opzegging na een te verkrijgen toestemming door de daartoe bevoegde instantie;
 - iv) Middels ontbinding door de rechtbank, sector kanton;
 - v) Opzegging met onmiddellijke ingang (“ontslag op staande voet”) wegens een dringende reden.
- c. Voor laatstgenoemde vier wijzen van beëindiging geldt dat een genoegzaam en ter zake doend dossier voorhanden dient te zijn, opgebouwd door de opdrachtgever, uit welk dossier een afdoende onderbouwing voor de aangegeven grond tot opzegging van de relatie volgt. Voor het verkrijgen van een ontslagvergunning dienen tevens de regels die gelden ingevolge het ontslagbesluit in acht te worden genomen.
- d. Ingeval van een gerechtelijke procedure waarbij een mondelinge behandeling is gelast is opdrachtgever gehouden op het eerste daartoe strekkende verzoek van Flexcellens tezamen met Flexcellens de mondelinge behandeling bij te wonen.
- e. Opdrachtgever kan de relatie met de medewerker die een arbeidsovereenkomst voor (on)bepaalde tijd met Flexcellens heeft (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Wanneer de arbeidsovereenkomst langer dan vier jaar heeft geduurd wordt de opzegtermijn voor elk vol dienstjaar (zowel jaren bij opdrachtgever, diens rechtsvoorganger als Flexcellens tellen mee) met twee weken verlengd. De maximumopzegtermijn bedraagt zes maanden.
- f. Tijdens de opzegtermijn dient medewerker in staat te worden gesteld de overeengekomen arbeid bij opdrachtgever te verrichten. Indien die mogelijkheid niet bestaat, bijvoorbeeld in het geval er geen of onvoldoende werk is, wordt hetgeen opdrachtgever gedurende de opzegtermijn dient te betalen berekend aan de hand van het gemiddelde aantal gewerkte uren in de laatste 13 weken, danwel de in de arbeidsovereenkomst overeengekomen uren. De opzegging van de relatie tussen opdrachtgever en medewerker dient onverwijld schriftelijk te worden medegedeeld aan Flexcellens.
- g. Indien opdrachtgever de aangevoerde reden(en) voor opzegging niet middels afdoende juridisch relevante bescheiden kan onderbouwen zal Flexcellens de opzegging van de relatie met de medewerker niet accepteren.
- h. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot -minnelijke- beëindiging van de arbeidsovereenkomst met de medewerker, tenzij Flexcellens daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- i. Vindt opzegging van de relatie met de medewerker door opdrachtgever plaats binnen twee jaar na het sluiten van de inleenovereenkomst, terwijl die medewerker vóór het sluiten van de inleenovereenkomst een arbeidsovereenkomst had bij opdrachtgever, dan is Flexcellens gerechtigd om alle kosten –inclusief loonkosten, beëindigingsvergoedingen en overige aan de medewerker of een derde uitgekeerde (schade)vergoedingen – verband houdende met de begeleiding van de medewerker bij het vinden van passend, vervangend werk

en/of de beëindiging van de arbeidsovereenkomst door Flexcellens met de medewerker, bij opdrachtgever op te doen gebruikelijke wijze in rekening te brengen.

Artikel 26 Intellectuele en industriële eigendom

- a. Flexcellens zal de medewerker op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de medewerker toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Flexcellens in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de medewerker of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Flexcellens.
- b. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de medewerker aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Flexcellens over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst of verklaring aan Flexcellens.
- c. Flexcellens is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de medewerker verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de medewerker zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel als gevolg van het feit dat de medewerker ter zake met Flexcellens en/of opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt.

Artikel 27 Geheimhouding

- a. Flexcellens en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- b. Flexcellens zal op verzoek van de opdrachtgever de medewerker verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de medewerker een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Indien Flexcellens een geheimhoudingsbeding is overeengekomen met de medewerker, is Flexcellens niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de medewerker.
- c. Het staat de opdrachtgever vrij om de medewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Flexcellens over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring of overeenkomst aan Flexcellens. Flexcellens is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de medewerker.

Artikel 28 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

- a. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Flexcellens (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient Flexcellens zonodig terzake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat Flexcellens eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het invoeren van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel – zo nodig aanvullend – ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
- b. Flexcellens is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voorzover Flexcellens deze verplichting niet nakomt, is Flexcellens, met inachtneming van het

hierna in de leden 2 en 3 en het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht terzake indient bij Flexcellens en daarbij aantoonst dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Flexcellens.

- c. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Flexcellens is beperkt tot het door Flexcellens aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstaref voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Flexcellens maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
- d. Aansprakelijkheid van Flexcellens voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 29 Overmacht

- a. Van overmacht aan de zijde van Flexcellens is sprake, indien Flexcellens na de totstandkoming van de inleenovereenkomst wordt verhinderd één of meer verbintenissen uit de inleenovereenkomst na te komen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, storm, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan soft- en hardware, storingen in de levering van energie, alles zowel in de onderneming van Flexcellens als bij derden die door Flexcellens zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van Flexcellens ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van Flexcellens in redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij haar verbintenissen onverkort dient na te komen.
- b. Indien als gevolg van overmacht de levering van diensten meer dan twee maanden wordt vertraagd, zijn zowel Flexcellens als opdrachtgever bevoegd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. De overeenkomst eindigt op het moment dat het schrijven de andere partij heeft bereikt.

Artikel 30 Geschillen

- a. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij het geschil behoort tot de competentie van de rechtbank, sector kanton.
- b. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle aanbidding, opdrachten en overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 31 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.